



Retourformulier

Beste klant,

Bedankt voor het winkelen bij FICC. Mocht u niet tevreden zijn met het geleverde artikel dan kunt u binnen 14 dagen het artikel retourneren, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van het artikel. Wilt u een artikel terugsturen, verpak het artikel goed inclusief een volledig ingevuld retourformulier. Plak de bijgeleverde retoursticker op de verpakking. Geef het pakket dan af bij een DHL service point. Na ontvangst van uw retourzending in ons magazijn, krijgt u binnen een week nadat wij de retourzending in goede orde hebben ontvangen ter bevestiging een e-mail.

Let wel op!

- Het artikel moet ongedragen, ongewassen en onbeschadigd zijn.
- Het label moet nog bevestigd zijn aan het artikel.

Geef hierna aan waarom u uw bestelling terugstuurt:

1. Te klein
2. Te groot
3. Andere verwachtingen
4. Beschadigd
5. Verkeerd artikel
6. Ruilen
7. Andere reden; _____

Bestelnummer			
Klantnaam			
Besteldatum			
Email adres			
IBAN nummer		T.A.V.	
Land Bankrekening	Voor internationale klanten	BIC	Voor internationale klanten

Ik wil de volgende artikelen retourneren:

Artikel:	Maat:	Aantal:	Reden retour:

Als u wilt ruilen vul hierna in welk artikel u in de plaats wilt hebben:

Artikel:	Maat:	Kleur:

RETOURADRES:

FICC
Veldkersweg 36
3053 JR Rotterdam

→ Heeft u nog vragen, dan kunt u ons mailen op: info@ficc.nl.