



Retourformulier

Voor aankopen tijdens events

Beste klant,

Bedankt voor het winkelen bij FICC. Mocht u niet tevreden zijn met het geleverde artikel dan kunt u binnen 14 dagen het artikel retourneren, te rekenen vanaf de dag van aankoop van het artikel. Wilt u een artikel terugsturen, verpak het artikel goed inclusief een volledig ingevuld retourformulier. Zet het retouradres op de verpakking en stuur het terug via u pakket-service. Na ontvangst van uw retourzending in ons magazijn, krijgt u binnen een week nadat wij de retourzending in goede orde hebben ontvangen ter bevestiging een e-mail.

Let wel op!

- Het artikel moet ongedragen, ongewassen en onbeschadigd zijn.
- Het label moet nog bevestigd zijn aan het artikel.

Geef hierna aan waarom u uw bestelling terugstuurt:

1. Te klein
2. Te groot
3. Beschadigd
4. Verkeerd artikel
5. Ruilen
6. Andere reden; _____

Event			
Aankoopdatum			
Klantnaam			
Email adres			
IBAN nummer		T.A.V.	
Land Bankrekening	Voor internationale klanten	BIC	Voor internationale klanten

Ik wil de volgende artikelen retourneren:

Artikel:	Maat:	Aantal:	Reden retour:

Als u wilt ruilen vul hierna in welk artikel u in de plaats wilt hebben:

Artikel:	Maat:	Kleur:

RETOURADRES:

FICC
Veldkersweg 36
3053 JR Rotterdam

→ Heeft u nog vragen, dan kunt u ons mailen op: info@ficc.nl.